

Kippy CAT

GPS et moniteur d'activité conçu pour les chats



MANUEL D'UTILISATION

Bonjour ! Bienvenue, à vous et à votre animal de compagnie, dans le monde de Kippy CAT.
 Avant de démarrer votre Kippy CAT, lisez attentivement ce manuel d'utilisation :
 Il vous aidera à utiliser votre appareil en toute simplicité.

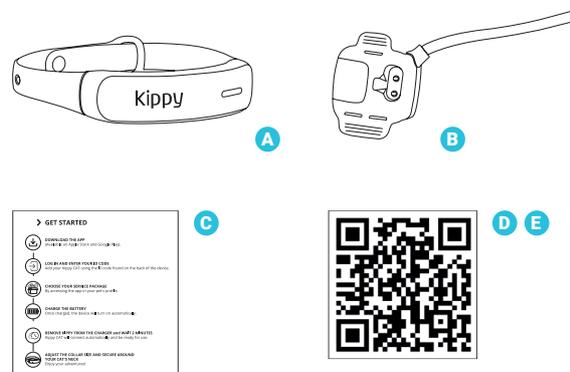
MANUEL D'UTILISATION

TABLE DES MATIÈRES:

FORFAIT	2	• Geofence	7
PREMIER CHARGEMENT	2	• Mode Économie d'Énergie	8
ACTIVATION DE L'APPAREIL		• Laisse virtuelle	8
• Télécharger l'application ou accéder en ligne	3	• Lumière clignotante	8
• S'inscrire ou associer un appareil	3	• Rappel sonore	9
• Première mise en route	3	• Historique	9
SIGNAL GPS	3	FONCTIONNALITÉ DE SUIVI D'ACTIVITÉ	
LOCALISATION SANS GPS	4	• Reconnaissance des activités	9
MISE À JOUR DU FIRMWARE	4	• Health Rate	10
ALLUMER/ ÉTEINDRE ET CLIGNOTEMENT	4	• Détails des activités	10
FIXATION AU COLLIER	5	FONCTIONNALITÉ DE LA COMMUNAUTÉ	10
DURÉE DE VIE DE LA BATTERIE	5	ÉMISSIONS ÉLECTRONIQUES	10
FONCTIONNALITÉ RELATIVES À LA POSITION		MAINTENANCE	11
• Mise à jour	6	SÉCURITÉ	11
• Suivi en direct	6	SERVICE CLIENT	11
• Suivi de la boussole	6		

LE FORFAIT COMPREND :

- A** Kippy Cat
- B** Chargeur spécifique avec port USB
- C** Guide de démarrage rapide
- D** Conditions générales et sécurité
- E** Numéro d'identification Kippy (au dos de l'appareil)



PREMIER CHARGEMENT



“Connecter le câble USB à un transformateur (un minimum de 2.0 A est recommandé) et brancher le à une prise murale. Il est aussi recommandé de continuer à charger l'appareil dans un endroit disposant d'une couverture réseau (LTE Cat-M) afin de faciliter les mises à jour ainsi que la synchronisation.

Lors du chargement, la LED est rouge jusqu'à la moitié de la charge (50 %). La batterie est totalement chargée lorsque la lumière devient verte (>90 %).

ATTENTION : lors de la première utilisation, mettre le Kippy Cat à charger à l'aide la prise électrique, pendant minimum 2h. Les fois suivantes, 1 à 2 heures suffiront (selon les conditions).”

ACTIVATION DE L'APPAREIL

TÉLÉCHARGER L'APPLICATION OU ACCÈS EN LIGNE



Pour utiliser votre Kippy CAT, téléchargez gratuitement l'application **Kippy** sur l'**App Store** pour iPhone et iPad, et sur **Google Play** pour les smartphones et tablettes Android™.



ATTENTION : Consultez la boutique en ligne pour connaître la configuration minimale requise.



Pour les autres smartphones, tablettes, et ordinateurs, connectez-vous en ligne au site <https://webapp.kippy.eu/fr/login>



INSCRIPTION OU ASSOCIATION

Ouvrir l'application Kippy ou la web application à l'adresse suivante : <https://webapp.kippy.eu/fr/login>

Connectez-vous ou inscrivez-vous avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis suivez les différentes étapes pour connecter votre appareil à votre compte.



PREMIER DÉMARRAGE

Avant de débrancher votre appareil du chargeur, assurez-vous que le voyant LED est devenu verte.

Une fois retirer du chargeur, l'appareil se connecte automatiquement et sera déjà allumé.



ATTENTION : lors du premier allumage de votre Kippy CAT ou après une longue période d'inutilisation, quelques minutes peuvent s'écouler avant qu'il ne soit prêt à l'emploi. Pour accélérer le processus, utilisez l'appareil dans un endroit ouvert avec une vue dégagée sur le ciel.



ATTENTION : pour envoyer les données à l'application, Kippy Cat doit se trouver dans un endroit disposant d'une couverture téléphonique (LTE Cat-M). Lorsque la couverture réseau est faible, l'appareil ne peut pas communiquer sa position ainsi que les données d'activité. L'appareil se synchronise lorsqu'il se trouve à nouveau, dans un endroit disposant d'une couverture réseau."



ATTENTION : le niveau de la batterie affiché sur l'application correspond à celui lors de la dernière mise à jour

SIGNAL GPS

Kippy CAT doit être utilisé dans un endroit découvert. Le GPS est généralement dans l'incapacité d'établir une position précise dans les endroits fermés ou entourés d'immeubles ou d'arbres. Pour obtenir une connexion plus rapide, Kippy CAT est équipée de la technologie A-GPS (GPS assisté). L'obtention d'une position précise peut prendre quelques minutes lors de la première utilisation, mais sera plus rapide les fois suivantes. Les conditions météorologiques, le niveau de batterie, le signal impactent le temps de connexion.



ATTENTION : il est important de savoir que dans les zones urbaines de fortes densités, il est possible que la position soit moins précise que dans des zones dégagées. Le temps nécessaire pour recevoir la localisation de votre animal sur l'application correspond à la somme entre le temps de transmission et le temps de suivi du signal GPS, pouvant aller de quelques secondes à quelques minutes.

LOCALISATION SANS GPS

Kippy CAT utilise différentes méthodes pour localiser votre animal même sans signal GPS

- La triangulation avec les téléphones : dès qu'il y a un réseau téléphonique, Kippy CAT peut localiser une zone approximative dans laquelle se trouve l'appareil;
- La triangulation avec le Wifi : peut localiser le Kippy Cat dans un rayon de 10 à 50 mètres;
- La localisation Bluetooth : lorsqu'il est proche de vous, le Kippy CAT utilise la position de votre smartphone pour vous indiquer où se trouve l'appareil.

MISE À JOUR DU FIRMWARE

Kippy procède aux mises à jour avec l'application Kippy

- Il vérifie si une nouvelle version du firmware est disponible
- Si une nouvelle version est disponible, il y aura une notification sous forme de pop-up dans l'application
- Cliquez sur "Mettre à jour maintenant" afin de télécharger et installer le nouveau firmware afin d'améliorer la performance pendant la mise à jour la lumière LED sera bleue
- À la fin de la mise à jour, la couleur de la lumière change, et correspond au niveau de charge de l'appareil.



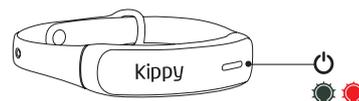
ATTENTION : NE PAS DÉCONNECTER L'APPAREIL DU CHARGEUR LORS DE CETTE PHASE.

Une déconnexion pourrait empêcher le bon fonctionnement de l'appareil.

ALLUMAGE ON/OFF ET CLIGNOTEMENT



Une fois déconnecté du chargeur, le Kippy CAT reste allumé. Si le Kippy CAT a été éteint, il vous suffit de le brancher au minimum 10 secondes au chargeur, puis de le débrancher afin de l'allumer à nouveau. Il n'y a pas de bouton physique pour allumer et éteindre l'appareil.



POUR ÉTEINDRE LE KIPPY CAT (seulement via l'application)

- Aller dans le **MENU** ;
- Sélectionner l'appareil que vous souhaitez éteindre ;
- Cliquez sur "**ÉTEINDRE**" pour éteindre le Kippy CAT.
- Une fois que l'arrêt de l'appareil commence, la lumière du Kippy CAT clignote rouge, indiquant ainsi que l'appareil a été éteint avec succès.

Type de lumière/flash

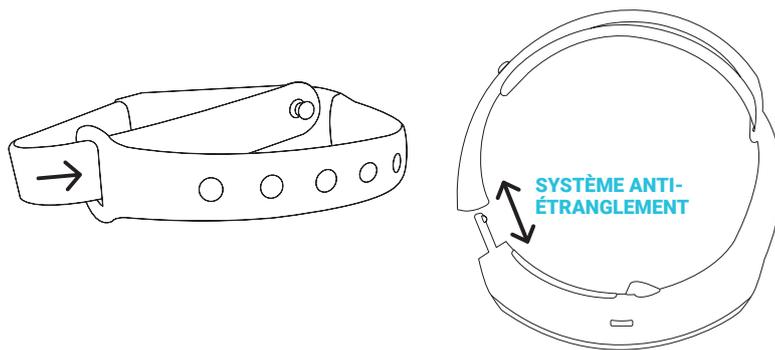
Description

La LED clignote lentement en vert	Phases de connexion des données
La LED clignote lentement en jaune	Phases de positionnement du GPS
La LED clignote en vert rapidement	Phases de mise à jour des données
La LED clignote en rose rapidement	Phases de mise à jour de l'A-GPS
La LED blanche (soft) clignote rapidement	Localisation Live active
La LED blanche (forte) clignote toutes les secondes	Clignotement de la lumière actif
Voyant LED vert fixe (si connecté au chargeur)	Chargement de la batterie terminé
Voyant LED jaune fixe (si connecté au chargeur)	Batterie chargée entre 50 % et 90 %.
Voyant LED rouge (si connecté au chargeur)	Batterie inférieure à 50 %
LED bleue	Mise à jour en cours (ne pas déconnecter)

FIXATION AU COLLIER

Kippy CAT est livré avec le collier. Il vous suffit juste de mettre le collier à votre chat et d'ajuster sa longueur, si nécessaire, pour qu'il soit confortable.

Pour garantir la sécurité de votre animal et éviter tout accident, notre collier est doté d'un "**système anti-étranglement**". Ce système permet au collier de se détacher facilement lorsqu'il est soumis à une pression soudaine. Le collier est conçu avec des seuils de poids différents selon l'extrémité. L'extrémité portant l'icône "système anti-étranglement" (qu'il est recommandé d'ouvrir en cas d'urgence) est **réglée pour se libérer à 4 kg**, tandis que l'autre extrémité est réglée pour se libérer à 8 kg.



DURÉE DE LA BATTERIE



L'autonomie moyenne de la batterie du Kippy CAT varie entre 1 et 12 jours, en fonction de différents paramètres. Le premier facteur responsable du déchargement de la batterie est l'activation de l'antenne cellulaire via 2G/4G-LTE. La durée de vie moyenne de la batterie est influencée par les facteurs suivants :

A) L'environnement proche

- Couverture mobile : une couverture moindre se traduit par une consommation de batterie plus élevée.
- Couverture GPS : une couverture limitée entraîne une augmentation de la consommation de la batterie.
- Les conditions météorologiques : un ciel nuageux ou des températures extrêmes peuvent augmenter la consommation de la batterie.

B) Réglages

- Paramètres par défaut : un intervalle de mise à jour plus court et l'utilisation du GPS peuvent entraîner une plus grande consommation de la batterie.
- Mode Économie d'énergie : Enabling this feature with a strong WiFi signal helps conserve battery life.
- Enregistrement des déplacements : l'utilisation de cette fonction peut entraîner une consommation accrue de la batterie.

C) Fonctions nécessitant une batterie importante :

- Suivi en direct : Cette fonction est la plus gourmande en batterie et doit être limitée à un usage ponctuel. Un appareil Kippy entièrement chargé peut supporter jusqu'à 2 heures d'utilisation continue de cette seule fonction avant de devoir être rechargé, sans utiliser d'autres fonctions.
- Lumière clignotante et rappel sonore : Un appareil Kippy entièrement chargé peut supporter jusqu'à 2 heures d'utilisation continue de l'une ou l'autre de ces fonctions avant de devoir être rechargé, sans utiliser d'autres fonctions.

Pour optimiser l'autonomie de la batterie, voici quelques conseils :

- Diminuez la fréquence de mise à jour à 24 heures dans les paramètres du profil de l'animal.
- Désactiver le GPS pendant les mises à jour automatiques (sauf pendant le suivi en direct).
- Interrompre le suivi en direct lorsque vous n'en n'avez plus l'utilité.

FONCTIONNALITÉ RELATIVES À LA POSITION

MISE À JOUR

Kippy CAT se connecte automatiquement afin d'effectuer les mises à jour des données relatives à la batterie, à la localisation et aux différentes tâches en fonction de l'heure définie dans les paramètres. Vous pouvez modifier la fréquence de rafraîchissement via le profil de l'animal. Plus la fréquence est élevée, plus la consommation de batterie est importante. Il est également possible de choisir de recevoir une position GPS à chaque connexion (consommation de batterie plus élevée) ou simplement une position approximative via LBS ou Wi-Fi (consommation de batterie plus faible).

Si votre smartphone est équipé de la technologie Bluetooth et qu'il est proche de votre Kippy CAT, vous pourrez voir les mises à jour en temps réel et rester informé.

N.B. : Avec la fréquence de mise à jour par défaut (intervalle de 2 heures pour une connexion GPS) et sans le mode d'économie d'énergie activé, un appareil Kippy entièrement chargé peut durer jusqu'à 4 jours avant d'être rechargé, et sans utiliser d'autres fonctions.

SUIVI EN DIRECT

Vous pouvez activer le suivi en direct en cliquant sur le bouton dans l'application.

L'appareil se connectera le plus rapidement possible et enverra des mises à jour de localisation en utilisant la meilleure technologie disponible.

Pendant le suivi en direct, Kippy CAT communique sa position à l'application toutes les 3 secondes.

S'il n'est pas désactivé manuellement, le suivi en direct restera actif pendant 5 minutes après la fermeture (ou la mise en arrière-plan) de l'application.

FAQ : *J'ai essayé le Live-Tracking dans différentes zones, mais le bouton ne devient pas vert. Pourquoi ?*

- Normalement, Kippy CAT est aussi actif dans les zones à faible champ et alterne entre les principaux opérateurs. Néanmoins, il est possible que l'appareil se trouve dans une zone dépourvue de couverture téléphonique.

- Le signal GPS est trop faible ou absent. Vous êtes dans une zone partiellement couverte (zones urbaines encaissées, végétation épaisse) ou dans un espace totalement fermé. Kippy CAT se met à jour toutes les minutes en utilisant le système de triangulation ainsi que le Wi-Fi, s'il est disponible. L'application affichera un cercle à l'intérieur duquel votre animal peut être retrouvé.

- Kippy CAT est désactivé. Dans ce cas, il n'affichera pas non plus la position LBS. Il se peut qu'il soit éteint parce qu'il n'a plus de batterie.

N.B. Le suivi en direct est une fonction qui consomme beaucoup de batterie. Un appareil Kippy entièrement chargé peut supporter jusqu'à 2 heures d'utilisation continue de cette seule fonction avant de devoir être rechargé, sans utiliser d'autres fonctions.



SUIVI DE LA BOUSSOLE

Le suivi via la boussole n'est disponible que lorsque le suivi en direct est actif : un bouton sera visible sur la carte.

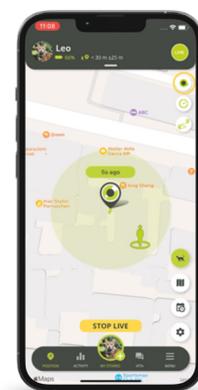
A l'aide d'une boussole, vous pourrez voir la direction dans laquelle votre animal se déplace et sa position par rapport à la vôtre sans utiliser de cartes. Lorsque votre animal est à moins de 30 mètres, la boussole disparaît pour laisser place à un message indiquant que Kippy CAT a été atteint.

FAQ : *La boussole ne bouge pas ou est imprécise.*

- Vérifiez que votre smartphone est équipé d'un magnétomètre. Les appareils Apple sont généralement équipés d'un magnétomètre, de même que les appareils Android de moyenne et haute gamme.

FAQ : *La boussole réagit très peu et perd sa position*

- La précision et la sensibilité de l'aiguille dépendent de la qualité du magnétomètre installé sur votre smartphone. Pour optimiser le magnétomètre, vous devez le calibrer en dessinant, dans le vide, un 8 avec votre smartphone.



GEOFENCE

Cette fonction vous permet de définir des limites virtuelles autour de votre animal. Lorsque votre animal quitte cette clôture virtuelle, vous recevez une notification sur votre smartphone. Vous pouvez enregistrer plusieurs zones de Geofence et n'activer que celles dont vous avez besoin.

POUR CRÉER DES ZONES

- Allez dans la section MENU et cliquez sur GEOFENCES ;
- Cliquez sur le bouton (+) ;
- Déplacez la carte à l'endroit où vous souhaitez créer la zone ;
- Cliquez sur le bouton du stylo ;
- Modifiez la zone en appuyant pendant 1 seconde sur les points noirs et en les faisant glisser ;
- Renommez la zone afin de pouvoir la reconnaître facilement ;
- Cliquez sur le bouton pour l'enregistrer.

Vous pouvez modifier ou supprimer les domaines que vous avez déjà créés.

N.B. Il n'est pas possible de créer une clôture d'un diamètre inférieur à 30 m.

N.B. Les angles de la zone hexagonale doivent être d'au moins 90 degrés.

POUR ACTIVER LA GÉOFENCE :

- Passez à la section POSITION ;
- Développez le menu déroulant supérieur pour afficher les différentes fonctionnalités ;
- Cliquez sur le bouton "Geofence" ;
- Sélectionnez la zone que vous souhaitez activer ;
- La zone s'affiche et l'activation commence ;
- Lorsqu'il est actif, le bouton est vert.

Kippy CAT vérifie la position de l'appareil et, lorsqu'il se trouve en dehors de la zone, envoie une notification à votre smartphone pour activer le suivi en direct.

N.B. L'appareil doit se trouver à l'intérieur de la zone de geofence et dans un espace ouvert afin d'être activé.

N.B. Kippy CAT doit se trouver dans une zone avec une couverture téléphonique pour être activé afin de pouvoir envoyer une notification au cas votre animal quitterait la zone de Geofence.

FAQ : J'ai suivi toutes les instructions, mais je n'ai pas reçu la notification de sortie de la zone. Pourquoi ?

En général, toutes les notifications sont envoyées dans les 5 minutes qui suivent le départ de la zone. Si ce n'est pas le cas, vérifiez que :

- Vous disposez d'une couverture téléphonique.
- Vous avez correctement configuré la geofence et que le bouton est vert, donc actif.
- Votre animal n'a pas quitté la limite ou qu'il est revenu avant que son mouvement ne soit détecté.

FAQ : Après quelques minutes, je reçois un avertissement indiquant que mon animal a quitté la géofence.

Afin d'éviter les fausses alertes, Kippy vérifie que votre animal a quitté la geofence à plusieurs reprises avant de le confirmer et de déclencher l'alarme. Cette procédure prend de 3 à 5 minutes.

FAQ : Y a-t-il un avertissement sonore ?

Oui, mais cela dépend des réglages de votre téléphone.



MODE ÉCONOMIE D'ÉNERGIE

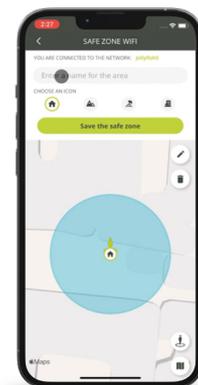
Cette fonction vous permet de créer une zone de sécurité disposant d'une couverture Wi-Fi, par exemple dans votre maison ou au bureau. Lorsque l'appareil reste dans cette zone et que le mode d'économie d'énergie est activé, vous économisez la batterie. Lorsque l'animal quitte cette zone, vous en êtes informé sur votre smartphone.

POUR CONFIGURER LA ZONE D'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE

- Accéder au menu ;
- Cliquez sur le bouton "Zone d'économie d'énergie" ;
- Cliquez sur le bouton (+) ;
- Assurez-vous que votre téléphone est connecté au réseau WiFi ;
- Renommez la zone pour que vous puissiez la reconnaître ;
- Cliquez sur le bouton pour l'enregistrer.

N.B. Les fonctionnalités suivantes sont limitées lorsque l'appareil se trouve dans la zone wifi de la maison : Suivi en direct, Laisse virtuelle, Geofence.

Le mode d'économie d'énergie est une fonction de faible consommation. Un appareil Kippy entièrement chargé peut supporter jusqu'à 15 jours d'utilisation continue sans nécessiter de recharge et sans utiliser d'autres fonctions.



LAISSE VIRTUELLE

Activez la laisse virtuelle lorsque vous êtes à l'extérieur : la laisse virtuelle vous avertit par un signal sonore et vibratoire si votre animal s'éloigne trop de vous.

La distance peut varier de quelques mètres à environ 40 mètres, en fonction des conditions et des obstacles présents.

POUR ACTIVER LA LAISSE VIRTUELLE

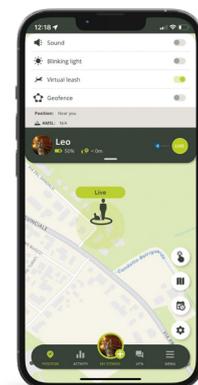
- Assurez-vous que le Bluetooth est activé sur votre smartphone ;
- Allez à la section POSITION ;
- Développez le menu déroulant en haut pour afficher les différentes fonctions ;
- Cliquez sur le bouton "Laisse virtuelle" pour l'activer.

Votre smartphone vibrera lorsque Kippy CAT ne sera plus à proximité de votre smartphone.

N.B. Pour activer la laisse virtuelle, votre smartphone doit être équipé de la fonction Bluetooth.

N.B. Il n'est pas possible d'activer la laisse virtuelle si Kippy CAT n'est pas à proximité de votre smartphone.

N.B. La présence d'obstacles tels que des murs ou des buissons peut modifier sensiblement le rayon maximal.



LUMIÈRE CLIGNOTANTE

Cette fonction vous permet de localiser facilement Kippy CAT dans des conditions de faible luminosité. Lorsque la "lumière clignotante" est activée, la LED de Kippy CAT émet une lumière blanche très brillante toutes les secondes.

POUR ACTIVER LA LUMIÈRE CLIGNOTANTE :

- Allez dans la section POSITION ;
- Déroulez le menu déroulant supérieur pour afficher les différentes fonctions ;
- Cliquez sur le bouton "Lumière clignotante" ;
- Sélectionnez la durée de la LED, jusqu'à maximum 24 heures ;
- Lorsque la lumière clignotante est allumée, une icône verte apparaît sous l'image de l'animal.

N.B. La lumière clignotante est une fonction qui consomme beaucoup de batterie. Un appareil Kippy entièrement chargé peut supporter jusqu'à 12 heures d'utilisation continue sans avoir besoin d'être rechargé et sans utiliser d'autres fonctions.



RAPPEL SONORE

Cette fonction vous permet de localiser facilement le Kippy CAT à l'aide d'un son. Lorsque le "Rappel sonore" est activé, le Kippy CAT émet un son.

POUR ACTIVER LE RAPPEL SONORE :

- Allez à la section POSITION ;
- Déroulez le menu déroulant supérieur pour afficher les différentes fonctions ;
- Cliquez sur le bouton "Rappel sonore" ;
- Sélectionnez la durée du son et appuyez sur "activer" ;
- The sound will be activated in a few seconds.

N.B. Le rappel sonore est une fonction qui consomme beaucoup de batterie. Un appareil Kippy entièrement chargé peut fonctionner jusqu'à 12 heures en continu de cette seule fonction avant de devoir être rechargé, et sans utiliser d'autres fonctions.

HISTORIQUE

La fonction "Historique" vous permet de voir les positions enregistrées de votre Kippy CAT au cours des 2 derniers mois. Les triangulations LBS et Wi-Fi sont représentées par des cercles verts transparents, à l'intérieur desquels votre animal s'est certainement trouvé.

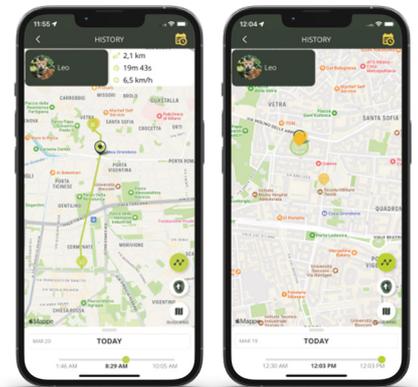
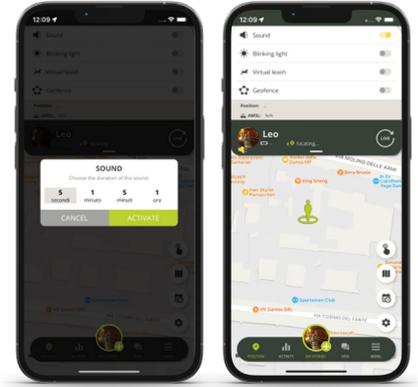
Les emplacements peuvent être affichés sous forme de tracé ou de points ponctuels.

Affichage avec tracé : consolide les points GPS proches dans le temps en un tracé. Le tracé est défini par deux lettres qui marquent son début et sa fin.

Affichage par points individuels : les points GPS sont affichés et numérotés dans l'ordre chronologique. En cliquant sur chaque point, vous pourrez voir la date et l'heure auxquelles votre animal a été localisé."



ATTENTION : S'il y a un trop grand nombre de points (des centaines), certains smartphones peuvent NE PAS être en mesure de traiter ces données : l'affichage sera alors bloqué. Vous pouvez toujours consulter l'historique complet sur l'application web <https://webapp.kippy.eu/fr/login>



FONCTIONNALITÉ DE SUIVI DES ACTIVITÉS

DÉTECTION DES ACTIVITÉS

"Kippy CAT, s'il est allumé et porté par votre animal, détectera son activité physique grâce à un algorithme spécialement conçu pour les chats et développé en collaboration avec la Faculté des sciences vétérinaires de l'Université de Milan. L'algorithme est constamment mis à jour et optimisé afin d'obtenir une plus grande précision pour plus de 400 races d'animaux".

N.B. Pour que le moniteur d'activité fonctionne correctement, il est important que le profil de l'animal soit rempli avec toutes les informations requises et que votre animal porte Kippy CAT le plus longtemps possible. N.B. Pour que le moniteur d'activité fonctionne correctement, il est important que le profil de l'animal soit rempli avec toutes les informations requises et que votre animal porte Kippy CAT le plus longtemps possible.



HEALTH RATE

“Grâce à un gyroscope à 6 axes et à un accéléromètre de dernière génération, Kippy collecte des données d’activité pour évaluer la santé globale de votre animal. En collaboration avec le département de médecine vétérinaire de l’Université de Milan, Kippy a développé un Health Rate. Il compare les activités de votre animal avec les niveaux d’activité recommandés, fournissant une indication de son état de santé général sur une échelle de 0 à 100. Le système utilise initialement un algorithme par défaut, mais s’adapte progressivement aux caractéristiques uniques de votre animal afin de développer un algorithme personnalisé.”

Vous pouvez modifier le niveau d’activité de votre compagnon à quatre pattes via l’application, dans la section “Modifier le profil” ; vous pouvez inscrire le tempérament de votre animal, ce qui modifiera la volume d’activité quotidienne requise par votre animal.

Cependant, l’Health Rate est complété par la section “Faits marquants”, qui met en évidence les comportements anormaux remarquables, tels que des niveaux de stress élevés ou des modes d’alimentation différent de la moyenne.

DÉTAILS DES ACTIVITÉS

Chaque jour, vous pouvez vérifier si votre compagnon à quatre pattes a atteint son objectif d’activité personnalisé, nécessaire pour maintenir son bien-être physique et psychologique.

Vous pouvez également comparer les données quotidiennes de chaque activité avec la moyenne des animaux similaires au vôtre en fonction de leur race et de leurs habitudes.

Dans la section “Animaux similaires”, vous pouvez comparer les performances de votre animal à celles d’animaux au profil semblable, en fonction de leur poids, de leur âge et de leur race. Dans la section “Répartition du temps”, vous pouvez voir toutes les activités effectuées par votre compagnon à quatre pattes. Les activités sont réparties entre les heures de la journée et les heures de la nuit.



FONCTIONNALITÉ DE LA COMMUNAUTÉ

Dans l’espace Vita, vous trouverez des messages personnalisés sur votre animal. Plus vous utilisez votre Kippy CAT, plus le contenu sera personnalisé. Dans cette section, vous pouvez consulter différents types de messages :

- Des messages et des conseils, développés avec l’aide de chercheurs vétérinaires de l’Université de Milan, pour vous aider à garder votre animal en bonne santé.
- Les messages d’objectifs, qui sont envoyés pour vous aider à faire en sorte que votre compagnon à quatre pattes atteigne son objectif d’activité hebdomadaire.
- Messages d’état, qui sont personnalisés en fonction des données personnelles et de l’activité de votre animal.
- Vita vous permet également de partager les histoires avec votre compagnon à quatre pattes et de regarder celles d’autres personnes partageant leurs moments préférés avec leurs animaux de compagnie.

Vous pouvez également créer un profil personnalisé pour vous et votre compagnon à quatre pattes, ce qui vous permet de publier des anecdotes de votre vie que vous aimeriez partager avec la communauté Kippy.



ÉMISSIONS ÉLECTRONIQUES

Kippy CAT est conforme à RE-D et ne nuit pas à la santé de votre animal.

Kippy CAT est un appareil dont la technologie est comparable à celle d’un téléphone portable. Cependant, ses émissions sont généralement plus faibles car :

- 1) Les moments importants lors de la transmission au réseau ne concernent que le mode de suivi en direct ;
- 2) Il n’est jamais en réception audio ce qui est le moment d’émission le plus élevé ;
- 3) Dans certaines utilisations, les émissions sont proches de zéro.

MAINTENANCE

LA BATTERIE ET SON UTILISATION

L'appareil Kippy CAT est alimenté par une batterie rechargeable au lithium-polymère. Pour éviter tout dysfonctionnement ou dommage, suivez les instructions suivantes concernant l'utilisation des batteries rechargeables :

- 1) Ne pas retirer ou remplacer la batterie d'origine
- 2) Ne pas exposer l'appareil à des sources de chaleur afin d'éviter d'endommager irrémédiablement la batterie et les circuits.
- 3) Ne pas endommager l'appareil ou la batterie afin d'éviter des dommages irréparables à la batterie et aux circuits.

ÉLIMINATION DES DÉCHETS

Les piles sont polluantes. Si vous souhaitez vous séparer de votre Kippy CAT, suivez les dispositions locales et demandez conseil auprès de votre mairie.

TEMPÉRATURE

Lors du chargement, Kippy CAT ne doit pas être exposé à des températures inférieures à 0°C ou supérieures à 45°C. En fonctionnement normal, ne pas exposer Kippy CAT à des températures inférieures à -10° ou supérieures à 45°C. L'exposition de Kippy CAT à des températures trop chaudes ou trop froides peut compromettre l'efficacité de la batterie ou entraîner la déformation de certains composants.

SÉCURITÉ

COMPATIBILITÉ ÉLECTROMAGNÉTIQUE

Les champs magnétiques à proximité de Kippy CAT peuvent perturber la transmission des données et ils doivent être évités afin de ne pas entraîner un dysfonctionnement ou un endommagement de l'appareil.

LES RISQUES POUR LES ENFANTS OU LES PERSONNES QUI NE SONT PAS AUTONOMES

L'utilisation de Kippy CAT n'est pas adaptée aux enfants ou aux personnes ayant des problèmes physiques, mentaux et sensoriels. Dans ces cas, nous recommandons la supervision par une personne responsable de leur sécurité et formée à l'utilisation de l'appareil.

NOTE - LOIS NATIONALES SUR LES TRACEURS GPS

Certains pays peuvent avoir une législation restrictive sur le suivi GPS de personnes, d'animaux ou d'objets. L'utilisateur est le seul responsable du respect des lois locales en la matière.

CONSEILS DE SÉCURITÉ

Bien que Kippy CAT soit petit et léger, il peut ne pas convenir aux petits animaux (moins de 5 kg) ou à ceux dont l'état de santé n'est pas satisfaisant. En cas de doute sur son utilisation, demandez conseil à votre vétérinaire.

SERVICE CLIENT

Notre service clientèle est disponible du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30, consultez notre site web www.kippy.eu pour obtenir les informations les plus récentes et les heures où nous contacter.

Nous répondons aux demandes d'assistance le plus rapidement possible et en fonction de leur priorité. Vous pouvez vous attendre à ce que nous répondions dans un délai de 8 heures de travail (hors jours fériés).

N.B. Nous ne prenons pas en compte les demandes de gestion ou de remplacement dans les cas suivants :

- Kippy CAT perdu
- Kippy CAT endommagé suite à une mauvaise utilisation (Kippy CAT n'est pas couvert en cas de morsures et d'oxydation).
- Demande de remplacement sans l'autorisation du service clientèle.

Pour toute réclamation, conseil ou demande de collaboration, vous pouvez écrire à : customercare@kippypet.eu

